

お客様 各位

昭和製薬株式会社

製品自主回収のお知らせ

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております「精製水 500mL」にキャップがゆるく、内容量の少ない製品が確認されたため自主回収致します。

液漏れによるものであり、重篤な健康被害のおそれは考えられません。

なお、本件に関連した健康被害の報告はございません。

お客様、お取引先様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。お客様のお手元に該当する製品がございましたら、誠にお手数ではございますが、回収にご協力賜り、下記送付先まで料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、製品代金をご返却させていただきます。また、ご不明な点がございましたら、下記問い合わせ先までご一報くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理体制を強化し、再発防止に努める所存でございますので、何とぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

[該当製品]

「精製水 500mL」

JAN コード：4950498800797

製造番号：ML09

使用期限：2016年12月

(製造番号・使用期限は底面に表示しております。)

[送付先]

昭和製薬株式会社 〒570-0043 大阪府守口市南寺方東通1-4-12

※送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を ご明記のうえ、液もれしないようビニール袋等に入れてお送りください。なお、お知らせいただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

[お問い合わせ先]

昭和製薬株式会社 TEL 06-6996-5111 品質管理部

受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝日を除く)

以上